

Anleitung zum Benutzerkonto

1. Wozu ein Benutzerkonto?

Wenn Sie unseren Online-Schalter oder andere Dienste in unserem Webauftritt nutzen möchten, richten Sie am besten gleich ein persönliches Benutzerkonto ein. Ihr Benutzerkonto erleichtert Ihnen die Arbeit und bietet Ihnen Zusatzservices. Sie können das Benutzerkonto für alle interaktiven Module unseres Webauftritts verwenden. Zu Beginn Ihres Besuchs müssen Sie sich jeweils einmalig mit ihrer E-Mail-Adresse und ihrem Passwort in ihrem Benutzerkonto anmelden (= Log-in). Danach bleiben Sie während des gesamten Besuchs angemeldet. Innerhalb der Online-Formulare werden dann jeweils diejenigen Adressangaben, die im Benutzerkonto bereits gespeichert sind, automatisch in die Adressfelder eingefügt.

Ihr Benutzerkonto, das selbstverständlich nur für Sie selber zugänglich ist, dient auch als Archiv für Ihre laufenden und für die bereits abgeschlossenen Online-Dienste. Sobald Sie ein Online-Formular ausgefüllt oder die Schritte eines Reservationsprozesses durchlaufen und die Daten erfolgreich übermittelt haben, erhalten Sie per E-Mail eine Übermittlungsbestätigung. Diese E-Mail enthält aus Datenschutzgründen keine Personendaten, aber einen Link zur Rubrik, die das Benutzerkonto beherbergt (Rubrik „Benutzerkonto“ / 1 in der Abbildung). Hier finden die BenutzerInnen jederzeit eine nach Modulen gegliederte Übersicht über ihre aktuellen und früheren Geschäfte (2 in der Abbildung). Zu jedem Geschäft wird auch der Bearbeitungsstatus angezeigt. Über den Link „Details“ sind pro Geschäft ausführlichere Informationen einsehbar.

2. Benutzerkonto neu erstellen

Unter den Rubriken der interaktiven Module, also zum Beispiel unter „Online-Schalter“, „GA-Reservation“ usw., erscheint jeweils am oberen Seitenrand eine Login-Leiste (3 in der Abbildung). Wer bereits ein Benutzerkonto hat, kann sich über den Link „Login“ im Benutzerkonto anmelden. Wer noch kein Benutzerkonto hat, findet in der Login-Leiste den Link „Benutzerkonto erstellen“. Über diesen Link gelangt man zur Anmeldemaske „Benutzerkonto erstellen“. Hier kann man unter Angabe der E-Mail-Adresse und eines frei wählbaren Passworts ein Benutzerkonto eröffnen. Mit einem per E-Mail zugestellten Link muss man danach das neue Benutzerkonto bestätigen; so wird sichergestellt, dass nur die tatsächlichen InhaberInnen einer E-Mail-Adresse für diese Adresse ein Benutzerkonto eröffnen können.

Wenn man in der E-Mail den Bestätigungslink anklickt, gelangt man direkt zur Rubrik „Benutzerkonto“ im Webauftritt, wo man jetzt bereits angemeldet ist. Über den Link „Profildaten ändern“ (4 in der Abbildung) kann man hier die vollständige Adresse erfassen, um später in den betroffenen Modulen von der automatischen Adresseingabe zu profitieren.

3. Anmeldung im Benutzerkonto

Bei späteren Besuchen gelangt man über den Link „login“ in der Login-Leiste der interaktiven Module zur Anmeldemaske des Benutzerkontos (5 in der Abbildung), wo man sich mit der E-Mail-Adresse und dem Passwort anmelden kann.

Unterhalb der Eingabemaske für die Anmeldung im Benutzerkonto wird ein Link „Passwort zustellen“ angezeigt (6 in der Abbildung). Über diesen Link können sich die InhaberInnen eines Benutzerkontos jederzeit unter Angabe ihrer E-Mail-Adresse ein neues Passwort zustellen lassen, falls sie ihr Passwort vergessen haben.

4. Passwort-Änderung

Um die Sicherheit ihres Benutzerkontos zu erhöhen, können die BenutzerInnen direkt in ihrem Benutzerkonto jederzeit ihr Passwort ändern (7 in der Abbildung).

Abbildung: Benutzerkonto (Rubrik „MyServices“): Login-Maske und Übersicht über aktuelle und frühere Geschäfte

Home | **MyServices** | Links | Index | FAQ

Home | Toolbar | MyServices

[Benutzerkonto erstellen](#) [Passwort vergessen](#) [nicht angemeldet \(login\)](#)

Login mit Benutzerkonto

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein.

E-Mail:

Passwort:

Falls Sie Ihr Kennwort vergessen haben, können Sie sich ein neues [Passwort zuschicken lassen](#).

Falls Sie kein Benutzerkonto haben, können Sie ein Benutzerkonto erstellen.

MyServices

Willkommen in Ihrem Benutzerkonto in unserem eGovCenter. Erneuerungen bei der Nutzung unserer Online-Dienste die gewünschte Leistung.

Unter "MyServices" können Sie Ihre Reservierungen und auch Bedarf Ihre Adressangaben.

[Profilbearbeitung](#)

[Passwort ändern](#)

[Passwort löschen](#)

[E-Mail ändern](#)

[Profil löschen](#)

[Profil mit Suchfeld/Calendar](#)

Virtuelle Dienste

Abonnierte Dienste

Newsletter

Pressemeldungen

Achtung: Falls Sie sich für den Adress-Erinnerungsdienst Sie die in Ihrem Profil eingetragene Adresse zu überprüfen lässt.

RBS

Aktuelle Reservationen

Datum	Titel	Start der Reservierung	Ende der Reservierung	Status
23.07.2011	Chorprobe	05.03.2011 12:00 Uhr	23.07.2011 16:00 Uhr	unbestätigt

Eigene Gesuche

Titel	Typ	Objekt	Preis
Suchanfrage für 2- bis 3-Zimmerwohnung	Kaufgebot	Wohnung	600000.00 Fr.

Eigene Angebote

Titel	Typ	Objekt	Preis
Bekanntgabe Dachwohnung	Mietangebot	Dachwohnung	950.00 Fr.

Pendente Gesuche-Angebote

Titel	Typ	Objekt	Ort	Kontakt
6-Zimmer-Wohnung im Goldenhof-Quartier	Mietangebot	Wohnung	Zürich	Fritz Forster

Online-Touring

Neue Anträge

Datum	Formular	Status	Details
23.04.2010	Familienheim bestellen	neu	Details
31.06.2010	Familienheim bestellen	neu	Details
29.03.2011	Familienheim bestellen	neu	Details

Anträge in Arbeit
Sie haben keine Anträge in Arbeit.

Erledigte Anträge
Sie haben keine erledigten Anträge.

Adresse

Eigene Adresse

Datum	Zeitraum	Zust	Mitbringen
Kontaktschein	29.07.2011	beendet	Details
Schulferien	28.08.2011 19:30 Uhr	beendet	Details
Kammerkonzert	29.08.2011	beendet	Details

Topartikel

Aktuelle Reservationen

Datum	Anzahl	Abholort	Betrag	Status	Status Reservierung	Details
16.08.2011	1	Posterland	gegen Onlinezahlung	36.00 Fr.	reserviert bezant	Details
14.09.2011	1	Front-Office	gegen Barzahlung	30.00 Fr.	reserviert nicht bezant	Details

Vergangene Reservationen

Datum	Anzahl	Abholort	Betrag	Status	Status Bezahlung	Details
23.01.2009	1	Post (Sonntar 3)	36.00 Fr.	nicht abgenot	nicht bezant	Details
06.02.2009	1	Genevehaus	30.00 Fr.	nicht abgenot	nicht bezant	Details
07.02.2009	2	Zustellung per Post (nur nach Online-Zahlung)	60.00 Fr.	nicht abgenot	nicht bezant	Details
26.02.2009	3	Post (Sonntar 3)	90.00 Fr.	nicht abgenot	nicht bezant	Details
06.03.2009	4	Abholung im Dorfaden (Zahlung online oder bar vor Ort)	120.00 Fr.	nicht abgenot	nicht bezant	Details
13.03.2009	2	Abholung im Dorfaden (Zahlung online oder bar	60.00 Fr.	nicht abgenot	nicht bezant	Details